

SYRAX

IN SAMENWERKING MET

LEEK



GEBRUIKERSHANDLEIDING

LEEK Pulse Pro

Veld	Details
Product	LEEK Pulse Pro – Fitnesstracker (zonder scherm)
Merk	LEEK
Distributeur / EU-importeur	Syrax, Christianenburg 9, 34454 Bad Arolsen, Duitsland
Website	syrax.site
Documenttype	Gebruikershandleiding conform Verordening (EU) 2023/988 (GPSR)
Taal	Nederlands
Documentstatus	Versie 0.3
Datum	14 september 2026

Opmerking over de documentstatus

- Dit document is inhoudelijk compleet, maar heeft nog geen formele goedkeuring gekregen. Een definitieve juridische toetsing wordt aanbevolen vóór het drukken of publiceren.
- Alle technische specificaties zijn gebaseerd op de documentatie van de fabrikant voor het gebruikte hardwareplatform (stand 8 september 2026) en informatie verstrekt door Syrax.

Inhoud

1. Over dit document
2. Belangrijke veiligheidsinformatie
3. Productidentificatie en verpakkingsinhoud
4. Overzicht van het apparaat
5. De band correct dragen
6. Aan de slag
7. Bediening en functies
8. Waterbestendigheid (IP68)
9. Reiniging en onderhoud
10. Veiligheid van batterij en opladen
11. Software-updates, connectiviteit, cyberbeveiliging en privacy
12. Problemen oplossen
13. Technische specificaties
14. Afvoer
15. Conformiteit en juridische kennisgevingen
16. Contact en verantwoordelijke marktdeelnemers
17. Documentinformatie en bewaartermijnen

1 Over dit document

Deze gebruikershandleiding beschrijft het veilig in gebruik nemen, gebruiken, onderhouden en afvoeren van de LEEK Pulse Pro fitness tracker. Deze Nederlandstalige versie is bedoeld voor internationale klanten en voor markten waar Nederlands de vereiste of gewenste taal is. De Duitstalige versie blijft de referentieversie voor de Duitse markt overeenkomstig artikel 9, lid 7 van de GPSR. Aanvullende taalversies kunnen beschikbaar worden gesteld op syrax.site/support.

Syrax distribueert de LEEK Pulse Pro internationaal, met een focus op de Europese Unie en de Verenigde Staten. De distributeur/importeur (Syrax) is gevestigd in Duitsland. In andere landen kunnen andere taal- en wettelijke vereisten gelden; de toepasselijke versies en eventuele landspecifieke aanvullende informatie zijn beschikbaar op syrax.site/support.

Op de productverpakking staat een QR-code die verwijst naar deze gebruikershandleiding en naar aanvullende ondersteuningsinformatie op syrax.site/support. Op verzoek stelt Syrax deze handleiding ook gratis in gedrukte vorm beschikbaar (contactgegevens in hoofdstuk 16).

Alle veiligheids- en productgerelateerde informatie in deze handleiding is al beschikbaar in de productbeschrijving op syrax.site vóór aankoop (vereiste voor verkoop op afstand).

Opmerking over de documentstatus

- Deze gebruikershandleiding is inhoudelijk compleet. Vóór definitieve publicatie wordt een laatste juridische toetsing en eindredactie aanbevolen (zie hoofdstuk 17).

2 Belangrijke veiligheidsinformatie

Lees deze veiligheidsinstructies volledig door vóór het eerste gebruik en bewaar ze voor toekomstig gebruik. Het niet naleven ervan kan leiden tot letsel, huidirritatie, materiële schade of schade aan het apparaat.

Algemeen

- Dit apparaat is geen speelgoed. Niet geschikt voor kinderen jonger dan 6 jaar – het bevat kleine onderdelen en een bandje die verstikkings- of wurgingsgevaar kunnen opleveren.
- Draag de band niet te strak en niet continu zonder pauze, om drukplekken of huidirritatie te voorkomen.
- Wij raden aan om regelmatig te wisselen van pols waarop de band wordt gedragen, om de huid extra te ontlasten.
- Open of demonteer het apparaat niet zelf. Reparaties mogen uitsluitend worden uitgevoerd door geautoriseerde servicepunten.
- Stel het apparaat niet bloot aan open vuur, extreme temperaturen (zie hoofdstuk 13) of sterke mechanische schokken.

Gezondheid – geen medisch hulpmiddel

Belangrijke kennisgeving

- Dit apparaat is een fitness- en wellnessproduct en geen medisch hulpmiddel. Metingen van hartslag, SpO2, bloeddruk en slaap zijn uitsluitend bedoeld voor algemene informatie over fitheid en welzijn.
- Neem geen medische beslissingen uitsluitend op basis van deze meetwaarden. Raadpleeg een arts bij gezondheidsklachten of twijfel.
- Personen met hart- en vaatziekten, een pacemaker of andere geïmplanteerde medische hulpmiddelen dienen vóór gebruik medisch advies in te winnen.

Huidcontact en allergieën

- Reinig de band en behuizing regelmatig (zie hoofdstuk 9), vooral na sporten en zweten.
- Stop onmiddellijk met gebruik en raadpleeg een arts bij aanhoudende roodheid, jeuk of andere huidreacties.
- Bij een bekende nikkel- of materiaalallergie wordt een korte proefperiode aanbevolen vóór langdurig gebruik.

Batterij, opladen en elektrische veiligheid

Let op

- Gebruik uitsluitend de meegeleverde oplaadkabel/adapter, of een door de fabrikant goedgekeurde variant.
- Laad het apparaat niet gedurende langere tijd onbeheerd op, en niet op licht ontvlambare oppervlakken (bijv. beddengoed).
- Stop het gebruik van het apparaat bij zwellen, oververhitting, een ongebruikelijke geur of schade aan de batterij. Neem in dat geval contact op met Syrax (hoofdstuk 16).
- Open, doorboor, verbrand of kortsluit de batterij niet. De batterij is permanent ingebouwd en kan niet door de eindgebruiker worden vervangen.

Verpakking

- Houd verpakkingsmateriaal (folie, kleine onderdelen) buiten bereik van kinderen – verstikkingsgevaar.

3 Productidentificatie en verpakkingsinhoud

Productidentificatie

Kenmerk	Details
Productnaam (EU-distributie)	LEEK Pulse Pro
Merk	LEEK
GTIN	04270005560908
Fabrikant	Shenzhen Lexqi Electronic Technology Co., Ltd, Shenzhen, China
Importeur / Distributeur (EU)	Syrax, Christianenburg 9, 34454 Bad Arolsen, Duitsland

De modelaanduiding en het partij-/serienummer staan ook op het product en/of de verpakking.

Verpakkingsinhoud

- 1× LEEK Pulse Pro fitnessstracker (band, maat volgens bestelling)
- 1× Magnetische oplaadkabel
- QR-code op de verpakking met link naar de gebruikershandleiding en ondersteuning op syrax.site/support

De inhoud van de verpakking kan variëren afhankelijk van de bestelde variant. Controleer de inhoud bij ontvangst op volledigheid.

4 Overzicht van het apparaat

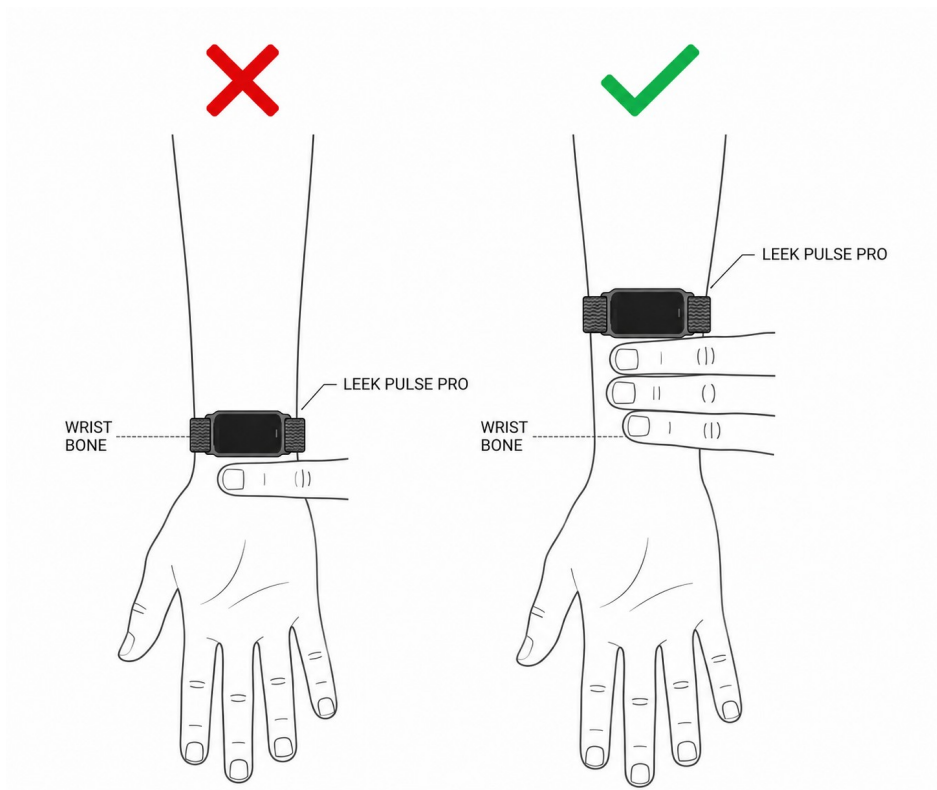
De LEEK Pulse Pro is een fitnessband zonder scherm. De bediening gebeurt via één knop en een status-led; alle resultaten, statistieken en instellingen worden weergegeven in de bijbehorende smartphone-app.



Element	Beschrijving
Status-led	Geeft de aan/uit-status en verbindingstatus weer (groen/rood); zie hoofdstuk 7.1 voor de betekenis van de signalen
Enkele knop	Zet het apparaat aan/uit, controleert de verbindingstatus en activeert "Find Phone"; zie hoofdstuk 7.1 voor de exacte bediening
Oplaadcontacten (achterkant)	Magnetisch contactgebied voor de meegeleverde oplaadkabel
Behuizing	Kunststof behuizing, 42,7 × 23,5 × 8 mm
Band	Siliconen of nylon band (afhankelijk van de bestelde variant), verstelbaar

5 De band correct dragen

De positie van de band op de pols heeft een merkbaar effect op de nauwkeurigheid van de optische hartslagmeting. Om ervoor te zorgen dat de sensor gelijkmatig en zonder bewegingsstoringen tegen de huid aanligt, mag de band niet direct op het polsbotje worden gedragen.



De methode met drie vingers afstand

- Fout: de band direct op of vlak boven het polsbotje dragen – de sensor ligt dan ongelijkmatig aan en levert vaker onnauwkeurige metingen op.
- Correct: de band ongeveer drie vingers breed boven het polsbotje dragen, richting de onderarm (zie afbeelding).
- De band moet goed aansluiten, maar niet pijnlijk strak zitten – de sensor aan de achterkant moet gelijkmatig huidcontact behouden, zonder in te snijden.

Waarom dit belangrijk is

- Bij vergelijkende metingen van Syrax leidde het dragen van de band met ongeveer drie vingers afstand tot het polsbotje tot maximaal 11,4% minder meetfouten bij de hartslagmeting, vergeleken met het dragen direct op het polsbotje.
- Deze positie wordt vooral aanbevolen tijdens het sporten, omdat bewegingsartefacten aanzienlijk sterker zijn op het bot dan op het zachtere weefsel van de onderarm.

6 Aan de slag

6.1 Opladen

- Sluit de meegeleverde magnetische oplaadkabel aan op een USB-stroombron (bijv. een adapter of computer).
- Plaats de band zo op de oplaadcontacten dat de magneten vastklikken en de status-led gaat branden.
- Volledig opladen duurt ongeveer 2 uur. De gebruiksduur bedraagt daarna ongeveer 20 tot 30 dagen bij normaal gebruik, of tot 45 à 60 dagen in stand-by (fabrieksopgave).
- Laad het apparaat volledig op vóór het eerste gebruik.

6.2 De app downloaden

Voor het gebruik van alle functies is de gratis app “LEEK” vereist.

Belangrijke opmerking: momenteel alleen beschikbaar voor Android

- De app “LEEK” is momenteel uitsluitend beschikbaar voor Android-smartphones (Google Play).
- Een iOS-versie (App Store) is in voorbereiding. Kijk op syra.site/support voor de actuele status.
- Zonder de app kan de band worden opgeladen op een iOS-toestel, maar momenteel niet volledig worden gebruikt.



App “LEEK” · momenteel beschikbaar voor Android (Google Play)

6.3 Verbinding maken (Bluetooth-koppeling)

- Houd de knop op de band 3 seconden ingedrukt totdat deze inschakelt (led wordt groen) – zie hoofdstuk 7.1.
- Zet Bluetooth aan op uw Android-smartphone en open de app “LEEK”.
- De band verschijnt in de apparatenlijst als “LEEK Pulse Pro”. Tik er één keer op om de verbinding tot stand te brengen.
- Vanaf dit moment maakt de band normaal gesproken automatisch opnieuw verbinding zodra zowel de band als de app actief zijn.

Automatische verbinding lukt niet?

- Start zowel de band (uit- en weer inschakelen) als de smartphone opnieuw op.
- Nieuwe app- of firmware-updates veroorzaken soms verbindingproblemen, die pas na het opnieuw opstarten van beide apparaten worden opgelost.

6.4 Uw profiel instellen

- Doorloop na de eerste verbinding de instelschermen in de app en maak uw persoonlijke profiel aan (bijv. leeftijd, lengte, gewicht, geslacht).
- Hoe nauwkeuriger en vollediger uw profielgegevens, hoe preciezer de berekeningen (bijv. calorieverbruik, fitnessleeftijd) zullen zijn.

6.5 Uw eerste gegevens

- Direct na het instellen kan de app nog leeg lijken – de band moet eerst gegevens verzamelen.
- Na een paar uur dragen worden de eerste waarden (bijv. hartslag, stappen) zichtbaar.
- Hoe langer de band ononderbroken wordt gedragen, hoe nauwkeuriger de analyses worden, met name voor slaap- en herstelgegevens.
- De geschatte fitnessleeftijd wordt voor het eerst getoond na ongeveer 14 dagen ononderbroken gebruik, omdat voor deze berekening voldoende historische gegevens nodig zijn.

7 Bediening en functies

De band heeft geen scherm. Alle resultaten, statistieken en instellingen worden weergegeven in de app "LEEK". Het apparaat zelf wordt uitsluitend bediend via de enkele knop en de status-led.

7.1 Bediening van knop en led

Actie	Effect
Band is uit: knop 3 seconden ingedrukt houden	Band schakelt in – led wordt groen
Band is aan: knop 3 seconden ingedrukt houden	Band schakelt uit – led wordt rood
Band is aan: knop 1× indrukken	Toont de verbindingstatus: led groen = verbonden met de app led rood = niet verbonden
Band is aan: knop 2× snel achter elkaar indrukken	Activeert "Find Phone" – de gekoppelde smartphone gaat overgaan/trillen
Terwijl de smartphone overgaat: knop opnieuw 2× snel achter elkaar indrukken	Stopt het overgaan/trillen van de smartphone

7.2 Functieoverzicht (in de app)

Functie	Korte beschrijving
24-uurs hartslagmeting	Continue optische polsslagmeting
SpO2-meting	Zuurstofverzadiging van het bloed (wellness-indicator, geen medisch hulpmiddel)
Schatting van de bloeddruk	Wellness-indicator; vervangt geen medische bloeddrukmeting
Stressniveau	Wellness-indicator die de actuele stressbelasting inschat
Slaapanalyse en slaapfasen	Registreert slaapduur en licht-, diep- en REM-slaapfasen
Slaapconsistentie	Beoordeelt de regelmaat van bedtijd en slaapduur over meerdere nachten
Herstel (Recovery)	Wellness-indicator die de herstelstatus van het lichaam inschat
Belasting (Strain)	Wellness-indicator voor de totale dagelijkse lichamelijke belasting
Fitnessleeftijd	Wellness-indicator die de geschatte fysieke conditie ten opzichte van de leeftijd weergeeft
Stappen-/activiteitenregistratie	Stappenteller en actieve minuten
Calorieverbruik	Schatting van het dagelijkse calorieverbruik
Sportmodi	260 selecteerbare sport-/trainingsmodi
Oproepmelding	Trilalarm bij inkomende oproepen (app-verbinding vereist)
Niet-storenmodus (DND)	Onderdrukt meldingen gedurende een ingestelde periode
Zit-herinnering	Herinnering om te bewegen na langdurig zitten
Find Phone	Zie hoofdstuk 7.1 – geactiveerd via de knop op de band
Draagdetectie	Detecteert of de band wordt gedragen
Code scannen	Snel koppelen via QR-code in de app

Functie	Korte beschrijving
OTA-firmware-update	Werkt de apparaatsoftware bij via de app
Reset	Fabrieksinstellingen herstellen via de app-instellingen
Gegevens exporteren / importeren	Back-up en overdracht van geregistreerde trainings- en gezondheidsgegevens via de app-instellingen
Opmerking Stressniveau, herstel, belasting (Strain) en fitnessleeftijd zijn algoritmisch berekende wellness-indicatoren op basis van sensorgegevens. Ze dienen slechts als algemene richtlijn en zijn geen medische metingen (zie hoofdstuk 2).	

8 Waterbestendigheid (IP68)

De LEEK Pulse Pro is gecertificeerd volgens beschermingsklasse IP68 en is daarmee stofdicht en beschermd tegen langdurig onderdompelen onder gedefinieerde testomstandigheden.

Let op

- IP68 geldt voor schoon zoet water onder laboratoriumomstandigheden. De bescherming neemt af naarmate het product ouder wordt en slijt (bijv. krassen, veroudering van afdichtingen).
- Niet geschikt voor: saunabezoek, hete douches/baden, duiken, hogedrukreinigers, of langdurige blootstelling aan zout of gechloreerd water.
- Spoel de band na contact met zout water, gechloreerd water, zeep of zweet af met schoon zoet water en droog hem volledig voordat u hem oplaadt.
- Druk de knop niet in onder water.

9 Reiniging en onderhoud

- Reinig de behuizing en de band regelmatig met een zachte, licht vochtige doek.
- Gebruik geen oplosmiddelen, alcohol, zeep of schurende reinigingsmiddelen.
- Droog de band volledig voordat u hem oplaadt of voordat u hem gedurende langere tijd opbergt.
- Vermijd direct contact met cosmetica, zonnebrandcrème of insectenwerende middelen – residuen kunnen de band verkleuren of de huid irriteren.
- Bewaar het apparaat op een droge, koele plaats wanneer het niet wordt gebruikt.

10 Veiligheid van batterij en opladen

Kenmerk	Details
Batterijtype	Lithium-ion, type 502020
Nominale spanning	3,7 V
Capaciteit	180 mAh / 0,666 Wh
Oplaadmethode	Magnetisch / draadloos Qi
Oplaadtijd	ca. 2 uur
Vervangbaarheid	Permanent ingebouwd, niet vervangbaar door de eindgebruiker

- Laad het apparaat op bij kamertemperatuur; vermijd opladen bij vorst of sterke hittebronnen (bijv. direct zonlicht, in een voertuig).
- Gebruik uitsluitend geteste USB-adapters of oplaadbronnen.
- Stop onmiddellijk met het gebruik van het apparaat en neem contact op met Syrax (hoofdstuk 16) bij zichtbare schade, zwelling of ongebruikelijke hitte.
- Aan het einde van de levensduur moet de batterij gescheiden van huishoudelijk afval worden afgevoerd, conform de EU-batterijverordening (EU) 2023/1542 (zie hoofdstuk 14).

11 Software-updates, connectiviteit, cyberbeveiliging en privacy

Verbinding en gegevensoverdracht

- Het apparaat communiceert uitsluitend via Bluetooth Low Energy (BLE 5.2) met de app “LEEK”.
- De band zelf heeft geen zelfstandige internetverbinding.

Privacy

Geen servers, geen cloud

- Meetgegevens worden uitsluitend en rechtstreeks van de band naar de app op uw smartphone verzonden en daar lokaal verwerkt.
- Er zijn geen servers of clouddiensten van derden betrokken bij de overdracht of verwerking van uw gegevens.
- Uw gezondheids- en fitnessgegevens worden bij normaal gebruik van het apparaat niet gedeeld met Syrax, de fabrikant of andere derden.

Software-updates

- Firmware-updates worden via de app draadloos (OTA) geleverd. Houd de app en firmware up-to-date om te profiteren van bugfixes en, waar relevant, beveiligingsverbeteringen.
- Vóór het installeren van een update wordt aanbevolen het apparaat voldoende op te laden en de verbinding niet te onderbreken.
- Wezenlijke softwarewijzigingen die van invloed kunnen zijn op veiligheids- of conformiteitsrelevante eigenschappen worden door Syrax beoordeeld conform artikel 13 van de GPSR voordat ze worden uitgerold.

Geautomatiseerde functies

Het apparaat beschikt niet over zelflerende of zichzelf aanpassende AI-functionaliteit. Sensorgegevens (bijv. hartslag, beweging) worden uitsluitend gebruikt om statistieken in de app weer te geven; het product verandert zijn eigen gedrag niet automatisch.

Cyberbeveiliging

- Koppelen is uitsluitend mogelijk via de officiële app; koppel het apparaat niet met onbekende apps of apparaten.
- Bescherm uw smartphone met een schermvergrendeling of een veilig wachtwoord, aangezien uw lokaal opgeslagen gezondheids- en fitnessgegevens daarmee toegankelijk zijn.
- Gebruik de exportfunctie in de app-instellingen om regelmatig een back-up van uw gegevens te maken voordat u van smartphone wisselt of de app terugzet.

Opmerking: voor verbonden producten met digitale elementen heeft de EU daarnaast Verordening (EU) 2024/2847 (Cyber Resilience Act, CRA) ingevoerd. Syrax volgt de gefaseerde inwerkingtreding van de CRA-vereisten en zal, indien nodig, de productdocumentatie en updateprocessen daarop aanpassen.

12 Problemen oplossen

Probleem	Mogelijke oplossing
Band laadt niet op	Controleer en reinig de oplaadcontacten en de magnetische connector op vuil; controleer of de kabel goed aansluit; probeer een andere USB-adapter/kabel.
Geen verbinding met de app	Zet Bluetooth aan op uw smartphone; verleen de vereiste app-machtigingen; houd de band dicht bij de smartphone; start de app en indien nodig de band opnieuw op.
Status-led knippert/brandt ongewoon	Controleer de betekenis van de kleurcodes in de app-help; een rood knipperende led duidt meestal op een lage batterijstand – laad het apparaat op.
Onnauwkeurige meet-/sensorwaarden	Controleer of de band correct en niet te los om de pols zit; reinig het sensoroppervlak; neem een korte rustperiode voor de meting in acht.
Band schakelt niet in	Controleer het batterijniveau/laad het apparaat ca. 30 minuten op en houd de knop vervolgens opnieuw 3 seconden ingedrukt (zie hoofdstuk 7.1).
Knop reageert niet zoals verwacht	Controleer of de knop volledig wordt ingedrukt; reset de band indien nodig via de app naar de fabrieksinstellingen.
Firmware-update mislukt	Zorg voor een stabiele Bluetooth-verbinding, controleer of de batterij voldoende is opgeladen (> 50%) en start de update opnieuw.

Blijft een probleem bestaan, neem dan contact op met de klantenservice van Syrax (hoofdstuk 16).

13 Technische specificaties

Kenmerk	Details
Modelaanduiding	LEEK Pulse Pro
Afmetingen behuizing	42,7 × 23,5 × 8 mm
Materiaal behuizing	Kunststof
Materiaal band	Siliconen of nylon band (naar keuze)
Bediening	Enkele knop
Beschermingsklasse	IP68
Batterij	Li-ion 502020, 3,7 V, 180 mAh, 0,666 Wh
Oplaadtijd	ca. 2 uur
Gebruiksduur	ca. 20–30 dagen
Stand-bytijd	ca. 45–60 dagen
Draadloze verbinding	Bluetooth Low Energy 5.2 (2,4 GHz)
Processor (SoC)	Nordic nRF54L15
Hartslagsensor	Huigong GH3026
Bewegingssensor	ST LSM6DSOETR3 (6-assige IMU)
Geheugen	256 KB RAM / 12 MB flash
Sportmodi	260 modi
Bijbehorende app	LEEK (momenteel Android; iOS in voorbereiding)
Ondersteunde app-talen	Meer dan 40 talen, waaronder Nederlands, Duits, Engels en Frans (volledige lijst in de technische documentatie)

14 Afvoer

Elektrische en elektronische apparatuur (AEEA)

Dit product mag aan het einde van zijn levensduur niet met het normale huishoudelijke afval worden weggegooid. Het moet worden ingeleverd bij een gescheiden inzamelpunt voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur, bijvoorbeeld via gemeentelijke inzamelpunten of winkels (terugnameverplichting conform AEEA-richtlijn 2012/19/EU of toepasselijke nationale wetgeving). Het symbool van de doorgekruiste afvalbak op het product/de verpakking wijst hierop.

Batterij

De permanent in het apparaat ingebouwde lithium-ionbatterij moet gescheiden van het huishoudelijk afval worden afgevoerd, conform de EU-batterijverordening (EU) 2023/1542. Lever het apparaat in bij een geschikt inzamelpunt voor elektronisch afval of batterijen, aangezien de batterij niet bedoeld is om door de eindgebruiker te worden verwijderd.

Verpakking

Voer verpakkingsmateriaal af conform de lokale voorschriften voor afvalscheiding (papier, kunststof).

15 Conformiteit en juridische kennisgevingen

CE-markering

De LEEK Pulse Pro draagt de CE-markering en voldoet aan de toepasselijke eisen van de Richtlijn Radioapparatuur 2014/53/EU (RED) en de RoHS-richtlijn 2011/65/EU, zoals gewijzigd bij Richtlijn 2015/863/EU. De volledige EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op syrax.site of op verzoek bij Syrax.

Algemene productveiligheid (GPSR)

Overeenkomstig Verordening (EU) 2023/988 is voor dit product een risicobeoordeling uitgevoerd. Deze maakt deel uit van de technische documentatie, die Syrax als importeur/distributeur ten minste 10 jaar bewaart vanaf het op de markt brengen van de laatste eenheid van het product (artikel 9, lid 3 van de GPSR).

Geen medisch hulpmiddel

Dit product is een wellness- en fitnessapparaat en vormt geen medisch hulpmiddel in de zin van de Verordening medische hulpmiddelen. Het is niet bedoeld voor de diagnose, behandeling of monitoring van enige medische aandoening.

Uitsluiting van aansprakelijkheid

Syrax aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit oneigenlijk gebruik, het niet naleven van deze handleiding, niet-geautoriseerde reparaties of het gebruik van niet-goedgekeurde accessoires.

16 Contact en verantwoordelijke marktdeelnemers

Rol	Details
Fabrikant	Shenzhen Lexqi Electronic Technology Co., Ltd, 12F, Building D1, Huilongda Industrial Park, Shilongzai Community, Shiyan Street, Baoan District, Shenzhen, China
Importeur / Distributeur (EU)	Syrax, Christianenburg 9, 34454 Bad Arolsen, Duitsland Website: syrax.site E-mail: syrax.shop@proton.me Telefoon: +49 1525 6980906
Gemachtigde vertegenwoordiger EU	EUREP ENV S.L., Paseo de la Castellana n°43, 28046 Madrid, Spanje
Klantenservice	syrax.site E-mail: syrax.shop@proton.me Telefoon: +49 1525 6980906

Neem voor vragen over productveiligheid, garantie of om een mogelijk veiligheidsprobleem te melden rechtstreeks contact op met Syrax via bovenstaande contactgegevens.

17 Documentinformatie en bewaartermijnen

Item	Details
Documentversie	0.3
Datum	14 september 2026
Taal	Nederlands (vertaalde referentieversie; Duits is de bindende versie voor de Duitse markt, artikel 9, lid 7 van de GPSR)
Formaat	Digitaal via QR-code op de verpakking (syra.site/support); een gedrukte versie is op verzoek gratis verkrijgbaar bij Syrax (artikel 9, lid 8 van de GPSR)
Bewaartermijn technische documentatie	Ten minste 10 jaar vanaf het op de markt brengen van de laatste eenheid van het product (artikel 9, lid 3 van de GPSR)
Online beschikbaarheid digitale handleiding	Ten minste 10 jaar (artikel 15 van de GPSR)
Bewaartermijn informatie over onderdelen/software	Ten minste 6 jaar (artikel 15 van de GPSR)

Deze handleiding wordt door Syrax herzien en indien nodig bijgewerkt naar aanleiding van nieuwe bevindingen, bevestigingen van de fabrikant, firmwarewijzigingen of wettelijke updates. De actuele versie is altijd beschikbaar op syra.site/support.